

## Beratungsstellen der BAGP-Mitglieder:

<b>PatientInnenstelle Barnstorf</b> im IGEI e.V. Dr.-Rudolf-Dunger-Str. 1 49406 Barnstorf Tel.: 05442/80404171   Fax: 05442/991984 www.igel-barnstorf.de barnstorf@patientenstellen.de Beratungszeiten: Termin bitte telefonisch vereinbaren.
<b>Patientenstelle Berlin-Brandenburg</b> im Gesundheitsladen Berlin-Brandenburg e.V. Tel. 03322/2938240 www.gesundheitsladen-bb.de berlin@patientenstellen.de Beratungszeiten: Mo 16 - 18 Uhr und nach Vereinbarung (u.n.V.)
<b>Patientenstelle Bielefeld</b> im Gesundheitsladen Bielefeld e.V. Breite Str. 8 33602 Bielefeld Tel.: 0521/133561   Fax: 0521/176106 www.gesundheitsladen-bielefeld.de bielefeld@patientenstellen.de Beratungszeiten: Mo 13 - 15 Uhr, Do 10 - 12 Uhr u.n.V.
<b>PatientInnenstelle Bremen</b> im Gesundheitsladen Bremen e.V. Braunschweiger Str. 53b 28205 Bremen Tel.: 0421/493521   Fax: 0421/6991862 www.gesundheitsladen-bremen.de bremen@patientenstellen.de Beratungszeiten: Di und Fr 10 - 12 Uhr
<b>Patientenberatung Göttingen</b> im Gesundheitszentrum Göttingen e.V. Lange Geismarstr. 82 37073 Göttingen Tel.: 0551/486766   Fax: 0551/42759 www.gesundheitszentrum-goe.de goettingen@patientenstellen.de Mo 10 - 12 Uhr (Patienten-/ Gesundheitsberatung) Di 16 - 18 Uhr (Patienten-Rechtsberatung) (nur nach telefonischer Vereinbarung)
<b>PatientInnenstelle Köln</b> im gesundheitsladen köln e.V. Steinkopfstraße 2 51065 Köln Tel.: 0221/328724   Fax: 0221/2762961 www.gesundheitsladen-koeln.de koeln@patientenstellen.de Beratungszeiten: Mo 11 - 14 Uhr (nur nach telefonischer Vereinbarung) Mi 15 - 18 Uhr

<b>PatientInnenstelle München</b> im Gesundheitsladen München e.V. Astallerstr. 14 80339 München Tel.: 089/772565   Fax: 089/7250474 www.gl-m.de muenchen@patientenstellen.de Beratungszeiten: Mo 10 - 13 und 16 - 19 Uhr Mi, Do und Fr 10 - 13 Uhr u.n.V.
<b>PatientInnenstelle Nürnberg</b> Zentrum für Gesundheitsförderung Nürnberg e.V. Imbuschstraße 1 90473 Nürnberg Tel.: 0911/89375168 www.zentrum-fuer-gesundheitsfoerderung.de nuernberg@patientenstellen.de Beratungszeiten: Do 14 - 16 Uhr Persönliche Beratung nur nach telefonischer Vereinbarung
<b>Patientenberatung Rhein-Neckar</b> Max-Joseph-Straße 1 68167 Mannheim Tel.: 0621/3369725   Fax: 0621/3363261 www.patientenberatung-rhein-neckar.de mannheim@patientenstellen.de Beratungszeiten: Di 10 - 12 Uhr, Do 14:30 - 16:30 Uhr
<b>Unabhängige Patientenberatung Schwaben</b> Afrwald 7 86150 Augsburg Tel.: 0821/20920371 www.gl-m.de augsburg@patientenstellen.de Beratungszeiten: Mo 9 - 12 Uhr, Mi 13 - 16 Uhr
<b>Unabhängige Patientenberatung Tübingen</b> Europaplatz 3 72072 Tübingen Tel.: 07071/254436 www.patientenberatung-tuebingen.de patientenberatung-tue@gmx.de Beratungszeiten: Mo 16 - 19 Uhr, Do 10 - 13 Uhr



# BAGP

## BundesArbeits- Gemeinschaft der Patient\*innenstellen

**Geschäftsstelle:**  
Gesundheitsladen München e.V.  
Astallerstr. 14  
80339 München  
Fax: 089/7250474

**Infotelefon:**  
089/76 75 51 31  
(Di - Do 13 - 14 Uhr und AB)  
www.bagp.de  
mail@bagp.de

5/2022



### Weitere Infos

zur BAGP bekommen Sie im Internet unter [www.bagp.de](http://www.bagp.de) oder bei der BAGP-Geschäftsstelle im Gesundheitsladen München e.V.  
Astallerstr. 14, 80339 München, Tel: 089/76755131, Fax: 089/7250474, [mail@bagp.de](mailto:mail@bagp.de)  
Bitte legen Sie Ihrer Anfrage einen mit 1,60 € frankierten Rückumschlag bei.

## BAGP – unabhängige „Patient\*innenlobby“

Die BAGP ist eine Dachorganisation für neutrale und unabhängige Einrichtungen der Patient\*innenberatung und Interessenvertretung für Patient\*innen.

Sie wurde 1989 von Patient\*innenstellen und -initiativen gegründet, um Ressourcen und Kompetenzen zu bündeln und um gemeinsam effektiver agieren zu können.

### Schwerpunkte der Arbeit liegen in den Bereichen:

- Patient\*inneninformation
- Patient\*innenberatung
- Patient\*innenvertretung
- Patient\*innenbeschwerde
- Patient\*innenunterstützung

### Ziele der BAGP sind u.a.:

- Stärkung der Patient\*innensouveränität und des Patient\*innenschutzes
- Abbau von Hierarchien im Gesundheitswesen
- gesundheitspolitische Beteiligung
- Verbesserung der Patient\*innenfreundlichkeit von Kostenträgern und Anbietern

### Dies geschieht über u.a.:

- unabhängige und qualitätsgesicherte Beratung
- Veröffentlichung von qualitätsgesicherten Informationen und Stellungnahmen
- Auswertung der Arbeit und Rückmeldungen ins System
- Mitwirkung in gesundheitspolitischen Gremien, Öffentlichkeitsarbeit, Lobbyarbeit

Die Finanzierung der Beratungsstellen erfolgt über Spenden und Regelförderung (z.B. Kommunen, Länder).

Die BAGP vertritt - als eine der im § 140f SGB V benannten Organisationen - Patient\*inneninteressen im Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA). Den vereinsrechtlichen Rahmen der BAGP bildet die gemeinnützige GesundheitsAkademie e.V. Bielefeld.

## Unabhängigkeit...

... von Ärzt\*innen, Industrie und Kostenträgern, von weltanschaulichen oder therapeutischen Richtungen. Sie ist Voraussetzung für ein neutrales und patientengerechtes Informations-, Beratungs- und Vertretungsangebot.

## Was machen Patient\*innenstellen?

Die Mitgliedsorganisationen (Adressen siehe Rückseite) der BAGP bieten vor Ort Anlaufstellen für ratsuchende Bürger\*innen und Patient\*innen.

Seit 2005 sind Patient\*innenstellen auch Teil der organisierten gesetzlichen Patientenbeteiligung.

Arbeitsinhalte der Patient\*innenstellen sind:

- Kostenlose, qualitätsgesicherte Information und Beratung bei Problemen mit dem Gesundheitswesen und bei Beschwerden über Mängel in der Gesundheitsversorgung, über Ärzte und Krankenkassen, z.B. bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- Aufklärung über Patient\*innenrechte und Stärkung der Gesundheitskompetenz der Patient\*innen
- Kooperation mit anderen Einrichtungen der Patient\*innen-Unterstützung (z.B. Selbsthilfe oder Patientenfürsprecher\*innen), kommunalen Institutionen, Krankenkassen u.a.
- Patient\*innenvertretung im Gemeinsamen Bundesausschuss und auf Landesebene in Gremien der gesundheitlichen Selbstverwaltung.

## Die Geschäftsstelle der BAGP...

...hat ihren Sitz im Gesundheitsladen München e.V. Sie bietet ein bundesweites Infotelefon und ist erste Ansprechpartnerin für überregionale Anfragen sowohl von Einzelpersonen, als auch der Presse, Verbänden, Politik und Verwaltung.

## Eine Auswahl von Veröffentlichungen:



„Patientenrechte/Ärztepflichten“, Informationen zur ärztlichen Behandlung und zum Thema Verdacht auf Behandlungsfehler, Neuauflage Mai 2022, 4,- €

„Informationen rund um die Versorgung bei Zahnersatz“, Schwierigkeiten, Rechtsfragen, München 2015 mit Einleger zu Ergänzungen 2022, 4,-€



## Infos der BAGP zu folgenden Themen:

0,50 € (+ Porto + Verpackung 1,-€)

- Achtung Zahnersatz! - Wissenswertes für gesetzlich Krankenversicherte
- Tipps für die Anwaltssuche im Medizinrecht
- Einsichtsrecht in Patientenunterlagen
- Die ärztliche Aufklärung
- Gesetzlich versichert - privat bezahlen?
- Konflikte mit der Krankenkasse
- Arbeitsunfähig - was tun? (1 €)

