Beratungsstellen der BAGP-Mitglieder:

Hamburg:
Patienten-Initiative e.V.
Alsterdorfer Markt 8
22297 Hamburg
www.patienteninitiative.de

Bremen:
PatientInnenstelle Bremen
Träger: Gesundheitsladen Bremen e.V.
Braunschweigerstr. 53b, 28205 Bremen
http://www.gesundheitsladen-bremen.de
Tel: 0421/493521, Fax: 0421/6991862
Beratung: Di + Fr 10 -12 Uhr u.n.V.

Bielefeld:
PatientInnenstelle Bielefeld
im Gesundheitsladen Bielefeld e.V.
Breite Str. 8, 33602 Bielefeld
Tel.: 0521/133561, Fax: 176106
www.gesundheitsladen-bielefeld.de
Beratung: Mo 13-15, Do 10-12 Uhr

Barnstorf:
PatientInnenstelle Barnstorf
Träger: Gesundheitsladen IGEL e.V.
Dr. Rudolf Dunger Str. 1, 49406 Barnstorf
Tel: 05442/803670, Fax: 991984
Beratung: Mo 9 -11 Uhr u.n.V.

Köln:
Patientenstelle Köln
im gesundheitsladen köln e.V.
Steinkopfstr. 2, 51065 Köln
Tel.: 0221/32 87 24, Fax: 2762961
www.gesundheitsladen-koeln.de
Beratung: Mo (nach Vereinbarung), Mi 15-18 Uhr

Tübingen:
Patientenberatung Tübingen e.V.
Träger: Unabhängige Patientenberatung Tübingen e.V.
Europaplatz 3, 72072 Tübingen
www.patientenberatung-tuebingen.de
Tel: 07071/254436
Beratung: Mo 16 -19, Do 10 -13 Uhr

Mannheim:
Patientenberatung Rhein-Neckar
Träger: Gesundheitstreffpunkt Mannheim e.V.
Max-Joseph-Strasse 1, 68169 Mannheim
www.gesundheitstreffpunkt-mannheim.de/wir-ueber-uns/patientenberatung-rhein-neckar/
Tel: 0621/ 3369725, Fax: 3363261
Beratung: Di 10-12, Do 14:30 -16:30 Uhr u.n.V.

Heidelberg:
Patientenberatung Rhein-Neckar
Außensprechzeiten im
Heidelberger Selbsthilfebüro
Beratungstermine nur nach Vereinbarung
Tel: 0621/ 3369725

München:
PatientInnenstelle München
Träger: Gesundheitsladen München e.V.
Astallerstr. 14, 80339 München
www.gl-m.de
Tel: 089/772565, Fax: 7250474
Beratung: Mo 10 -13 und 16 - 19 Uhr, Mi bis Fr 10 -13 Uhr u.n.V.

Augsburg:
Unabhängige Patientenberatung Schwaben
Träger: Gesundheitsladen München e.V. , VdK Bayern Bezirk Schwaben
Afrawald 7, 86150 Augsburg
www.gl-m.de
Tel: 0821/20920371
Beratung: Mo 9 - 12, Mi 13 - 16 Uhr

Nürnberg:
Patientenstelle Nürnberg
Haus der Heimat e.V. Nürnberg
Zentrum für Gesundheitsförderung Nürnberg e.V.
Imbuschstraße 1
90473 Nürnberg
Tel: 0911-800 99 536
Beratung (Schwerpunkt russische Beratung):
Di: 14-15 Uhr, Do: 14-15 Uhr

Email-Adressen der ordentlichen Mitglieder:
xxx@patientenstellen.de
(xxx ersetzen durch den jeweiligen Ort)

Weitere Infos

zur BAGP bekommen Sie im Internet unter
www.bagp.de oder bei der
BAGP-Geschäftsstelle im
Gesundheitsladen München e.V.
Astallerstr. 14, 80339 München
Tel: 089/76755131, Fax: 089/7250474
mail@bagp.de.
Bitte legen Sie Ihrer Anfrage einen mit 1,45 €
frankierten Rückumschlag bei.

BAGP

BundesArbeits-Gemeinschaft der PatientInnenstellen

Geschäftsstelle:
Gesundheitsladen München e.V.
Astallerstr. 14
80339 München
Fax: 089/7250474

Infotelefon:
089/76 75 51 31
(Di - Do 13 -14 Uhr und AB)
www.bagp.de
mail@bagp.de

3/2018

BAGP – unabhängige „PatientInnenlobby“

Die BAGP ist eine Dachorganisation für neutrale und unabhängige Einrichtungen der Patientenberatung und Interessenvertretung für PatientInnen.
Sie wurde 1989 von PatientInnenstellen und -initiativen gegründet, um Ressourcen und Kompetenzen zu bündeln und um gemeinsam effektiver agieren zu können.

Schwerpunkte der Arbeit liegen in den Bereichen:

- Patienteninformation
- Patientenberatung
- Patientenvertretung
- Patientenbeschwerde
- Patientenunterstützung

Ziele der BAGP sind u.a.:

- Stärkung der PatientInnensouveränität und des PatientInnenschutzes
- Abbau von Hierarchien im Gesundheitswesen
- gesundheitspolitische Beteiligung
- Verbesserung der Patientenfreundlichkeit von Kostenträgern und Anbietern

Dies geschieht über u.a.:

- unabhängige und qualitätsgesicherte Beratung
- Veröffentlichung von qualitätsgesicherten Informationen und Stellungnahmen
- Auswertung der Arbeit und Rückmeldungen ins System
- Mitwirkung in gesundheitspolitschen Gremien, Öffentlichkeitsarbeit, Lobbyarbeit

Die Finanzierung der Beratungsstellen erfolgt über Spenden und Regelförderung (z.B. Kommunen, Länder).

Die BAGP vertritt - als eine der im §140f SGB V benannten Organisationen - Patienteninteressen im Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA).
Den vereinsrechtlichen Rahmen der BAGP bildet die gemeinnützige GesundheitsAkademie e.V. Bielefeld.

Unabhängigkeit…

… von Ärzten, Industrie und Kostenträgern, von weltanschaulichen oder therapeutischen Richtungen. Sie ist Voraussetzung für ein neutrales und patientengerechtes Informations-, Beratungs- und Vertretungsangebot.

Was machen PatientInnenstellen?

Die Mitgliedsorganisationen (Adressen siehe Rückseite) der BAGP bieten vor Ort Anlaufstellen für ratsuchende BürgerInnen und PatientInnen.

Seit 2005 sind PatientInnenstellen auch Teil der organisierten gesetzlichen Patientenbeteiligung.

Arbeitsinhalte der PatientInnenstellen sind:

- Kostenlose, qualitätsgesicherte Information und Beratung bei Problemen mit dem Gesundheitswesen und bei Beschwerden über Mängel in der Gesundheitsversorgung, über Ärzte und Krankenkassen, z.B. bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- Aufklärung über PatientInnenrechte und Stärkung der Gesundheitskompetenz der PatientInnen
- Kooperation mit anderen Einrichtungen der PatientInnen-Unterstützung (z.B. Selbsthilfe oder PatientenfürsprecherInnen), kommunalen Institutionen, Krankenkassen u.a.
- Patientenvertretung im Gemeinsamen Bundesausschuss und auf Landesebene in Gremien der gesundheitlichen Selbstverwaltung.

Die Geschäftsstelle der BAGP…

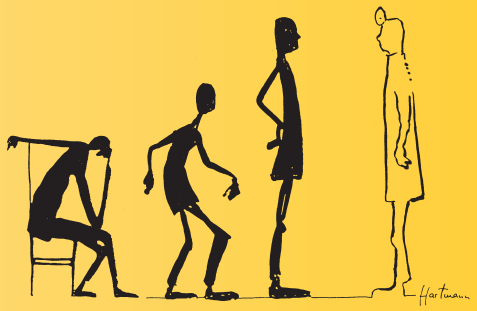
…hat ihren Sitz im Gesundheitsladen München e.V.
Sie bietet ein bundesweites Infotelefon und ist erste Ansprechpartnerin für überregionale Anfragen sowohl von Einzelpersonen, als auch der Presse, Verbänden, Politik und Verwaltung.

Eine Auswahl von Veröffentlichungen:

„PatientInnenrechte/ Ärztepflichten“, Informationen zur ärztlichen Behandlung und zum Thema Verdacht auf Behandlungsfehler, München 2016, 3,- €

„Informationen rund um die Versorgung bei Zahnersatz“, Schwierigkeiten, Rechtsfragen, München 2015 mit Ergänzungen 2018, 4,00 €

Infos der BAGP zu folgenden Themen:

0,50 € (+ Porto + Verpackung 1,-€)

- **Achtung Zahnersatz! - Wissenswertes für gesetzlich Krankenversicherte** ❒
- **Tipps für die Anwaltssuche im Medizinrecht** ❒
- **Einsichtsrecht in Patientenunterlagen** ❒
- **Die ärztliche Aufklärung** ❒
- **Gesetzlich versichert - privat bezahlen?** ❒
- **Konflikte mit der Krankenkasse** ❒
- **Arbeitsunfähig - was tun? (1 €)** ❒